



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales



Telefax: 502 204

Ciudad del Este - Paraguay

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

COMPONENTE: INFORMACIÓN

ESTÁNDAR: INFORMACIÓN INTERNA

FORMATO: Encuesta de Opinión – Información Interna por Macroproceso/Proceso

No: 102

Indique el nombre del Macroproceso/Proceso a cargo de la dependencia en la cual labora:

Macroproceso:

Proceso:

DEPENDENCIA: SECRETARÍA GENERAL

OBJETIVO: Evaluar el estado de Diseño e Implementación de Información Interna

Califique cada afirmación de acuerdo con la siguiente tabla

| VALOR | DESCRIPCION |
|-------|--------------------------------|
| 0 | No sabe |
| 1 | No se cumple |
| 2 | Se cumple insatisfactoriamente |
| 3 | Se cumple aceptablemente |
| 4 | Se cumple en alto grado |
| 5 | Se cumple plenamente |

| Num. | Afirmación | (1) Valoración |
|------|---|----------------|
| 1 | Se tienen identificadas las fuentes internas de información (actos administrativos, manuales, informes, actas, formularios, entre otros). | 5 |
| 2 | Se tiene identificada la información que produce la institución/Dependencia y que requiere para su operación. | 5 |
| 3 | Se cuenta con mecanismos para documentar el conocimiento y experiencia de los funcionarios de la institución/Dependencia. | 3 |
| 4 | La institución/Dependencia implementa estrategias que motiven a los funcionarios a formalizar la información informal para canalizarla al sistema de información | 3 |
| 5 | La institución/Dependencia tiene mecanismos diseñados para que cada Funcionario registre y divulgue la información actualizada requerida para el desempeño de su cargo | 3 |
| 6 | Están definidos los clientes internos que requieren la información generada por cada proceso que se lleva a cabo en la institución/Dependencia. | 4 |
| 7 | La institución/Dependencia utiliza como estrategia la implementación de un sistema de sugerencias mediante el cual se obtengan, evalúan, implementan y recompensen las ideas de los funcionarios de la institución/Dependencia. | 3 |
| 8 | Se evalúan todas las sugerencias y se retroalimentan los procesos. | 3 |
| 9 | La institución/Dependencia cuenta con parámetros para el procesamiento de la información interna o institucional. | 4 |

*) Marque "No sabe" en el caso que la afirmación hable de un tema o asunto en el que usted definitivamente no puede opinar porque no tiene ninguna clase de conocimiento al respecto.



Domingo Gómez *José Luis* *Guillermo* *Alvarado* *Francisco* *Alvarez*



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Telefax: 502 204



Ciudad del Este - Paraguay

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

COMPONENTE: INFORMACIÓN

ESTÁNDAR: INFORMACIÓN INTERNA

FORMATO: Encuesta de Opinión – Información Interna por Macroproceso/Proceso

No: 102

Indique el nombre del Macroproceso/Proceso a cargo de la dependencia en la cual labora:

Macroproceso:

Proceso:

DEPENDENCIA: *Dirección de Evaluación y Gestión de Calidad*

OBJETIVO: Evaluar el estado de Diseño e Implementación de Información Interna

Indique cada afirmación de acuerdo con la siguiente tabla

| VALOR | DESCRIPCION |
|-------|--------------------------------|
| 0 | No sabe * |
| 1 | No se cumple |
| 2 | Se cumple insatisfactoriamente |
| 3 | Se cumple aceptablemente |
| 4 | Se cumple en alto grado |
| 5 | Se cumple plenamente |

| Num. | Afirmación | (1) Valoración |
|------|--|----------------|
| 1 | Se tienen identificadas las fuentes internas de información (actos administrativos, manuales, informes, actas, formatos, entre otros). | 5 |
| 2 | Se tiene identificada la información que produce la Institución/Dependencia y que requiere para su operación. | 5 |
| 3 | Se cuenta con mecanismos para documentar el conocimiento y experiencia de los funcionarios de la Institución/Dependencia. | 5 |
| 4 | La Institución/Dependencia implementa estrategias que motivan a los funcionarios a formalizar la información informal para canalizarla al sistema de información | 3 |
| 5 | La Institución/Dependencia tiene mecanismos diseñados para que cada Funcionario registre y divulgue la información actualizada requerida para el desempeño de su cargo | 3 |
| 6 | Están definidos los clientes internos que requieren la información generada por cada proceso que se lleva a cabo en la Institución/Dependencia. | 4 |
| 7 | La Institución/Dependencia utiliza como estrategia la implementación de un sistema de sugerencias mediante el cual se obtengan, evalúen, implementen y recompensen las ideas de los funcionarios de la Institución/Dependencia | 5 |
| 8 | Se evalúan todas las sugerencias y se retroalimentan los procesos. | 3 |
| 9 | La Institución/Dependencia cuenta con parámetros para el procesamiento de la información interna o Institucional. | 4 |

* Marque "No sabe" en el caso que la afirmación hable de un tema o asunto en el que Usted definitivamente no puede opinar porque no tiene ninguna clase de conocimiento al respecto.





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales



Telefax: 502 204

Ciudad del Este - Paraguay

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

COMPONENTE: INFORMACIÓN

ESTÁNDAR: INFORMACIÓN INTERNA

FORMATO: Encuesta de Opinión – Información Interna por Macroproceso/Proceso

No: 102

Indique el nombre del Macroproceso/Proceso a cargo de la dependencia en la cual labora:

Macroproceso:

Proceso:

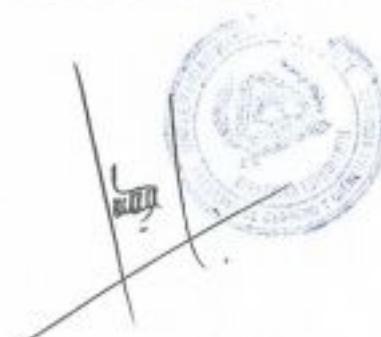
DEPENDENCIA: Director Estudiantil

OBJETIVO: Evaluar el estado de Diseño e Implementación de Información Interna

Califique cada afirmación de acuerdo con la siguiente tabla

| VALOR | DESCRIPCION | |
|-------|---|----------------|
| 0 | No sabe " | |
| 1 | No se cumple | |
| 2 | Se cumple insatisfactoriamente | |
| 3 | Se cumple aceptablemente | |
| 4 | Se cumple en alto grado | |
| 5 | Se cumple plenamente | |
| Num. | Afirmación | (1) Valoración |
| 1 | Se tienen identificadas las fuentes internas de información (actos administrativos, manuales, informes, actas, formatos, entre otros). | 5 |
| 2 | Se tiene identificada la información que produce la Institución/Dependencia y que requiere para su operación. | 5 |
| 3 | Se cuenta con mecanismos para documentar el conocimiento y experiencia de los funcionarios de la Institución/Dependencia. | 5 |
| 4 | La Institución/Dependencia implementa estrategias que motiven a los funcionarios a formalizar la información informal para canalizarla al sistema de información | 3 |
| 5 | La Institución/Dependencia tiene mecanismos diseñados para que cada Funcionario registre y divulgue la información actualizada requerida para el desempeño de su cargo | 3 |
| 6 | Están definidos los criterios internos que requieren la información generada por cada proceso que se lleva a cabo en la Institución/Dependencia. | 4 |
| 7 | La Institución/Dependencia utiliza como estrategia la implementación de un sistema de sugerencias mediante el cual se obtengan, evalúen, implementen y recompensen las ideas de los funcionarios de la Institución/Dependencia. | 5 |
| 8 | Se evalúan todas las sugerencias y se retroalimentan los procesos. | 3 |
| 9 | La Institución/Dependencia cuenta con parámetros para el procesamiento de la información interna o institucional | 4 |

(*) Marque "No sabe" en el caso que la afirmación hable de un tema o asunto en el que usted definitivamente no puede opinar por que no tiene ninguna clase de conocimiento al respecto.





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Telefax: 502 204



Ciudad del Este - Paraguay

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

COMPONENTE: INFORMACIÓN

ESTÁNDAR: INFORMACIÓN INTERNA

FORMATO: Encuesta de Opinión – Información Interna por Macroproceso/Proceso

No: 102

Indique el nombre del Macroproceso/Proceso a cargo de la dependencia en la cual labora:

Macroproceso:

Proceso:

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.

OBJETIVO: Evaluar el estado de Diseño e Implementación de Información Interna

Indique cada afirmación de acuerdo con la siguiente tabla

| VALOR | DESCRIPCION |
|-------|--------------------------------|
| 0 | No sabe * |
| 1 | No se cumple |
| 2 | Se cumple insatisfactoriamente |
| 3 | Se cumple aceptablemente |
| 4 | Se cumple en alto grado |
| 5 | Se cumple plenamente |

| Num. | Afirmación | (1) Valoración |
|------|---|----------------|
| 1 | Se tienen identificadas las fuentes internas de información (actos administrativos, manuales, informes, actas, formatos, entre otros). | 5 |
| 2 | Se tiene identificada la información que produce la Institución/Dependencia y que requiere para su operación. | 4 |
| 3 | Se cuenta con mecanismos para documentar el conocimiento y experiencia de los funcionarios de la Institución/Dependencia. | 4 |
| 4 | La Institución/Dependencia implementa estrategias que motiven a los funcionarios a formalizar la información informal para canalizarla al sistema de información | 3 |
| 5 | La Institución/Dependencia tiene mecanismos diseñados para que cada Funcionario registre y divulgue la información actualizada requerida para el desempeño de su cargo | 3 |
| 6 | Están definidos los clientes internos que requieren la información generada por cada proceso que se lleva a cabo en la Institución/Dependencia. | 5 |
| 7 | La Institución/Dependencia utiliza como estrategia la implementación de un sistema de sugerencias mediante el cual se obtengan, evalúen, implementen y recompensen las ideas de los funcionarios de la Institución/Dependencia. | 4 |
| 8 | Se evalúan todas las sugerencias y se retroalimentan los procesos. | 4 |
| 9 | La Institución/Dependencia cuenta con parámetros para el procesamiento de la Información Interna o Institucional | 3 |

* Marque "No sabe" en el caso que la afirmación hable de un tema o asunto en el que usted definitivamente no puede opinar porque no tiene ninguna clase de conocimiento al respecto.





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales



Telefax: 502 204

Ciudad del Este - Paraguay

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CÓRPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

COMPONENTE: INFORMACIÓN

ESTÁNDAR: INFORMACIÓN INTERNA

FORMATO: Encuesta de Opinión – Información Interna por Macroproceso/Proceso

No: 102

Indique el nombre del Macroproceso/Proceso a cargo de la dependencia en la cual labora:

Macroproceso:

Proceso:

DEPENDENCIA: Dirección Académica.

OBJETIVO: Evaluar el estado de Diseño e Implementación de Información Interna

Califique cada afirmación de acuerdo con la siguiente tabla

| VALOR | DESCRIPCION |
|-------|--------------------------------|
| 0 | No sabe * |
| 1 | No se cumple |
| 2 | Se cumple insatisfactoriamente |
| 3 | Se cumple aceptablemente |
| 4 | Se cumple en alto grado |
| 5 | Se cumple plenamente |

| Num. | Afirmación | (1) Valoración |
|------|---|----------------|
| 1 | Se tienen identificadas las fuentes internas de información (actos administrativos, manuales, informes, actas, formatos, entre otros). | 5 |
| 2 | Se tiene identificada la información que produce la Institución/Dependencia y que requiere para su operación. | 5 |
| 3 | Se cuenta con mecanismos para documentar el conocimiento y experiencia de los funcionarios de la Institución/Dependencia. | 5 |
| 4 | La Institución/Dependencia implementa estrategias que motivan a los funcionarios a formalizar la información informal para canalizarla al sistema de información | 3 |
| 5 | La Institución/Dependencia tiene mecanismos diseñados para que cada Funcionario registre y divulgue la información actualizada requerida para el desempeño de su cargo. | 3 |
| 6 | Están definidos los clientes internos que requieren la información generada por cada proceso que se lleva a cabo en la Institución/Dependencia. | 4 |
| 7 | La Institución/Dependencia utiliza como estrategia la implementación de un sistema de sugerencias mediante el cual se obtengan, evalúen, implementen y recompensen las ideas de los funcionarios de la Institución/Dependencia. | 5 |
| 8 | Se evalúan todas las sugerencias y se retroalimentan los procesos. | 3 |
| 9 | La Institución/Dependencia cuenta con parámetros para el procesamiento de la información interna o institucional. | 4 |

(* Marque "No sabe" en el caso que la afirmación hable de un tema o asunto en el que usted definitivamente no puede opinar por que no tiene ninguna clase de conocimiento al respecto.





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Telefax: 502 204

Ciudad del Este - Paraguay



MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

COMPONENTE: INFORMACIÓN

ESTÁNDAR: INFORMACIÓN INTERNA

FORMATO: Encuesta de Opinión - Información Interna por Macroproceso/Proceso

No: 102

Indique el nombre del Macroproceso/Proceso a cargo de la dependencia en la cual labora:

Macroproceso:

Proceso:

DEPENDENCIA:

OBJETIVO: Evaluar el estado de Diseño e Implementación de Información Interna

Califique cada afirmación de acuerdo con la siguiente tabla

| VALOR | DESCRIPCION |
|-------|--------------------------------|
| 0 | No sabe * |
| 1 | No se cumple |
| 2 | Se cumple insatisfactoriamente |
| 3 | Se cumple aceptablemente |
| 4 | Se cumple en alto grado |
| 5 | Se cumple plenamente |

| Num. | Afirmación | (1) Valoración |
|------|--|----------------|
| 1 | Se tienen identificadas las fuentes internas de información (actos administrativos, manuales, informes, actas, formatos, entre otros). | 5 |
| 2 | Se tiene identificada la información que produce la Institución/Dependencia y que requiere para su operación. | 5 |
| 3 | Se cuenta con mecanismos para documentar el conocimiento y experiencia de los funcionarios de la Institución/Dependencia. | 4 |
| 4 | La Institución/Dependencia implementa estrategias que motivan a los funcionarios a formalizar la información informal para canalizarla al sistema de información | 4 |
| 5 | La Institución/Dependencia tiene mecanismos diseñados para que cada Funcionario registre y divulgue la información actualizada requerida para el desempeño de su cargo | 3 |
| 6 | Están definidos los clientes internos que requieren la información generada por cada proceso que se lleva a cabo en la Institución/Dependencia. | 5 |
| 7 | La Institución/Dependencia utiliza como estrategia la implementación de un sistema de sugerencias mediante el cual se obtengan, evalúen, implementen y recompensen las ideas de los funcionarios de la Institución/Dependencia | 4 |
| 8 | Se evalúan todas las sugerencias y se retroalimentan los procesos. | 4 |
| 9 | La Institución/Dependencia cuenta con parámetros para el procesamiento de la Información Interna o Institucional. | 4 |

*) Marque "No sabe" en el caso que la afirmación hable de un tema o asunto en el que usted definitivamente no pueda opinar por que no tiene ninguna clase de conocimiento al respecto.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Telefax: 502 204



Ciudad del Este - Paraguay

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

COMPONENTE: INFORMACIÓN

ESTÁNDAR: INFORMACIÓN INTERNA

FORMATO: Encuesta de Opinión - Información Interna por Macroproceso/Proceso

No: 102

Indique el nombre del Macroproceso/Proceso a cargo de la dependencia en la cual labora:

Macroproceso:

Proceso:

DEPENDENCIA: Carrera de Derecho

OBJETIVO: Evaluar el estado de Diseño e Implementación de información Interna

Califique cada afirmación de acuerdo con la siguiente tabla

| VALOR | DESCRIPCION |
|-------|--------------------------------|
| 0 | No sabe * |
| 1 | No se cumple |
| 2 | Se cumple insatisfactoriamente |
| 3 | Se cumple aceptablemente |
| 4 | Se cumple en alto grado |
| 5 | Se cumple plenamente |